



ФУРАЕВ ДЕНИС ГЕННАДЬЕВИЧ

Практический опыт предоставления
дополнительных услуг клиентам
на базе системы «ЭРА-ГЛОНАСС»



18

ЛЕТ
ОПЫТА РАБОТЫ В ОБЛАСТИ
ОХРАНЫ И ТЕЛЕМАТИКИ



1.800

СОТРУДНИКОВ
39 ОФИСОВ ПО
ВСЕЙ РОССИИ



160.000

КЛИЕНТОВ



500.000

ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ
СИСТЕМ УСТАНОВЛЕНО

Сетевой Мониторинговый Центр

- Собственная телематическая платформа:
>500 млн сигналов ежегодно
- Облачный дата-центр
- 3 собственных автономных мониторинговых центра
- Более 6.000.000 тревог и 2.000.000 звонков обрабатывается ежегодно
- Более 100 операторов в смену



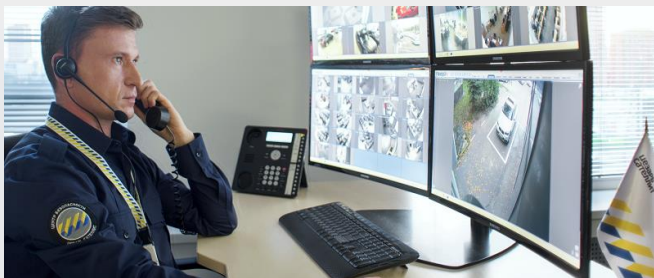
Интеграция с ЭРА-ГЛОНАСС





Помощь на дороге и вызов экстренных служб

- эвакуация автомобиля
- техническая помощь
- аварийное вскрытие автомобиля
- вызов аварийного комиссара
- помощь в заполнении Евро протокола



Услуги помощи клиентам в экстренных ситуациях

- Выезд частных ГБР
- Сопровождение офицером безопасности (обеспечение личной безопасности клиента)



Круглосуточная диспетчерская служба 24/7

- Юридическая поддержка
- Оплата парковки | Вызов такси
- Консьерж сервис
- Поиск местонахождения автомобиля
- Помощь в возврате с штраф-стоянки

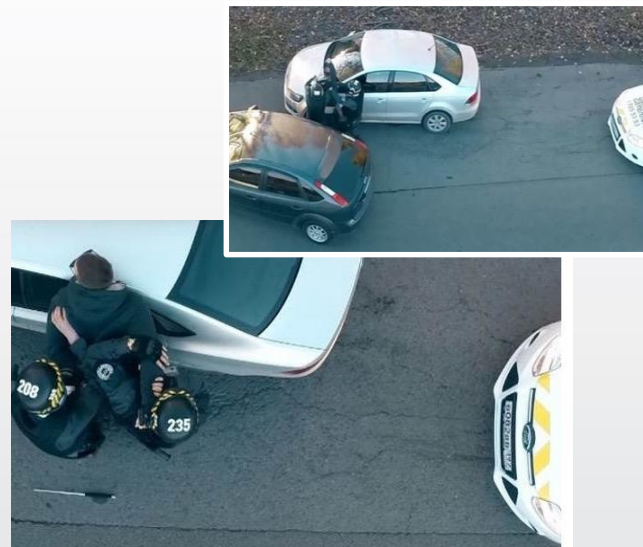
Текущая ситуация и план развития

- Интеграция с ГЛОНАСС в 2017 году
- На настоящее время подключено:
4000 клиентов
- Планируется подключить к 2019 году:
до 10000 клиентов



Противодействие угонам

- Более 4 000 000 сигналов тревоги ежегодно
- 356 304 выездов групп реагирования
- 8 783 угонов автотранспорта предотвращено
- 98 преступников задержано Полицией
- Сотрудничество АО ГЛОНАСС и Цезарь Сателлит позволяет обеспечить массовый доступ клиентов к услугам помощи клиентам в экстренных ситуациях



Помощь при ДТП

- Более 20 000 сигналов ДТП ежегодно
- 2 187 ДТП и иных инцидентов сопровождено
- 1 815 осуществлялся выезд групп реагирования
- 145 раз осуществлялся вызов Скорой Помощи
- Сотрудничество АО ГЛОНАСС и Цезарь Сателлит расширит спектр, покрытие и качество услуг реагирования при ДТП и помощи на дороге

